



ראשון לציון
אתם במרכז

עיריית ראשון לציון
מבקרת העירייה



לכבוד

מר דב צור

ראש העירייה

נכבדי ראש העירייה,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח מבקרת העירייה מספר 38 לשנת 2017, בהתאם להוראות סעיף 170ג(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

דוח הביקורת כולל מגוון ביקורות שנערכו בהתאם לתוכנית העבודה השנתית ביוזמת הביקורת ובעקבות פניות של ראש העירייה ושל הוועדה לענייני ביקורת. כמו כן, נבדקו תלונות שהגיעו ללשכת המבקרת.

הביקורת בדקה נושאים הקשורים במינהל כספים, במינהל משאבי אנוש ורכש, במינהל הנדסה, במינהל שילוב חברתי, במינהל איכות הסביבה, במינהל קהילה וביחידות עצמאיות. נוסף על כך, נבדקו נושאים הקשורים בחברה העירונית ראשון לציון לתרבות, ספורט ונופש בע"מ, בחברה הכלכלית לראשון לציון בע"מ ובמועצה הדתית ראשון לציון.

גם השנה מוצג ניתוח של פניות ותלונות ציבור שהגיעו ללשכת מבקרת העירייה, הכולל פילוח לפי יחידות, תוצאות בירור ועוד.

בסוף הדוח מובאות גם תוצאות המעקב אחר יישום ההמלצות ותיקון ליקויים מדוחות ביקורת קודמים.

לנגד עיני הביקורת עמדו יעדים של חיסכון והתייעלות, של התמקצעות ושל איכות שירות, תוך התחשבות ברמת הסיכונים בתחומים השונים של תפקוד העירייה. כל זאת, בשאיפה לקדם את התרבות הארגונית המבוססת על שמירת החוק, על מינהל תקין ועל טוהר מידות.

עם זאת, יש להדגיש כי דוח מבקרת העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעילות בנושאים שנבדקו בלבד.

עריכת דיונים על הממצאים והמלצות הביקורת ומעקב שוטף אחר יישום ההחלטות באמצעות הצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל תורמים לשיפור התפקוד והניהול בעירייה, לניצול יעיל של עבודת הביקורת ולהתייעלות העירייה באופן מידי. הנחיות אלה מובאות מיד לאחר ההמלצות הרלוונטיות.

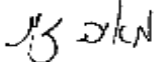
ראוי לציין לטובה את המבוקרים שדיווחו על תיקון ליקויים, עובר לשיבת הצוות לתיקון ליקויים. לפעולות אלה חשיבות רבה בשיפור עבודת העירייה והשירות הניתן לתושבים.

על-פי פקודת העיריות, אני מעבירה את העתק הדוח גם לחברי הוועדה לענייני ביקורת. סיכומיה והמלצותיה של הוועדה גובשו עד כה במיומנות, לאחר דיונים מעמיקים בדוחות שנים עברו. על כך היא ראויה להערכה רבה.

אני מבקשת להביע את מלוא הוקרתי לתפקוד צוות הביקורת בלשכתי, לרבות יועצי החוץ, אשר ביצעו את תפקידם במיומנות, מקצועיות ומסירות, ותרומתם לעבודת הביקורת מרובה.

ברצוני להודות לך, ראש העירייה, למנכ"ל, לסמנכ"ל, לראשי המינהלים ולמנהלי היחידות המבוקרות ועובדיהן, על שיתוף הפעולה המועיל והפוררה לו זכינו.

בכבוד רב,



מאיה זיו שפטר

מבקרת העירייה