



ראשון לציון
אתם במרכז

עיריית ראשון לציון
מבקרת העירייה



מבקרת
העירייה

לכבוד

מר רו קינסטליך

ראש העירייה

נכבדי ראש העירייה,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח מבקרת העירייה מספר 39 לשנת 2018, בהתאם להוראות סעיף 170ג(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

דוח הביקורת כולל מגוון ביקורות שנערכו בהתאם לתוכנית העבודה השנתית ביוזמת הביקורת ובעקבות פניות של ראש העירייה דאז ושל הוועדה לענייני ביקורת. כמו כן, נבדקו תלונות שהגיעו ללשכת המבקרת.

הביקורת בדקה נושאים הקשורים במינהל משאבי אנוש ורכש, במינהל הנדסה, במינהל חינוך, ביחידות עצמאיות, וכן נושאים חוצי מינהלים. נוסף על כך, נבדקו נושאים הקשורים לחברה העירונית לביטחון וסדר ציבורי ולחברה העירונית ראשון לציון לתרבות, ספורט ונופש.

גם השנה מוצג ניתוח של פניות ותלונות ציבור שהגיעו ללשכת מבקרת העירייה, הכולל פילוח לפי יחידות, תוצאות בירור ועוד.

בסוף הדוח מובאות גם תוצאות המעקב אחר יישום ההמלצות ותיקון ליקויים מדוחות ביקורת קודמים.

לנגד עיני הביקורת עמדו יעדים של חיסכון והתייעלות, של התמקצעות ושל איכות שירות, תוך התחשבות ברמת הסיכונים בתחומים השונים של תפקוד העירייה. כל זאת, בשאיפה לקדם את התרבות הארגונית המבוססת על שמירת החוק, על מינהל תקין ועל טוהר מידות.

עם זאת, יש להדגיש כי דוח מבקרת העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעילות בנושאים שנבדקו בלבד.

עריכת דיונים על ממצאים והמלצות הביקורת ומעקב שוטף אחר יישום ההחלטות באמצעות הצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל תורמים לשיפור התפקוד והניהול בעירייה, לניצול יעיל של עבודת הביקורת ולהתייעלות העירייה באופן מיידי. ראוי לציין לטובה את המבוקרים שדיווחו על תיקון ליקויים, עובר לשיבת הצוות לתיקון ליקויים. לפעולות אלה חשיבות רבה בשיפור עבודת העירייה והשירות שניתן לתושבים.

לפי פקודת העיריות, אני מעבירה העתק מהדוח גם לחברי הוועדה לענייני ביקורת. אני מבקשת להביע את מלוא הוקרתי לתפקוד צוות הביקורת בלשכתי, לרבות יועצי החוץ, שביצעו את תפקידם במיומנות, מקצועיות ומסירות, ותרומתם לעבודת הביקורת מרובה.

ברצוני להודות לך, ראש העירייה, למנכ"ל, לסמנכ"ל, לראשי המינהלים ולמנהלי היחידות המבוקרות ועובדיהן, על שיתוף הפעולה המועיל והפורה לו זוכה הביקורת.

בכבוד רב,

מאיה זיו

מאיה זיו שפלט

מבקרת העירייה