



לכבוד  
מר דב צור  
ראש העירייה

נכבדי ראש העירייה,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח מבקרת העירייה מס' 35 לשנת 2014, על-פי הוראות סעיף 170ג(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

דוח הביקורת כולל מגוון ביקורות שנערכו בהתאם לתכנית העבודה השנתית ביוזמת הביקורת ובעקבות פניות של ראש העירייה, של הוועדה לענייני ביקורת, של מנכ"ל העירייה ושל ראשת מינהל כוח אדם ואמרכלות. כמו כן, נבדקו תלונות שהגיעו ללשכת המבקרת.

הביקורת בדקה נושאים הקשורים במינהל כספים, במינהל הנדסה, במינהל איכות הסביבה, במינהל החינוך, במינהל שפייע, במינהל לשילוב חברתי וביחידות עצמאיות. נוסף על כך, נבדקו נושאים הקשורים בחברה לביטחון ולסדר ציבורי ובחברה העירונית ראשון לציון לתרבות, ספורט ונופש בע"מ.

גם השנה מוצג ניתוח של פניות ותלונות ציבור שהגיעו ללשכת מבקרת העירייה, הכולל פילוח לפי מינהלים/יחידות, לפי נושאים ועוד.

בסוף הדוח מובאות גם תוצאות המעקב אחר יישום ההמלצות ותיקון ליקויים מדוחות ביקורת קודמים.

לנגד עיני הביקורת עמדו יעדים של חיסכון והתייעלות, של התמקצעות ושל איכות שירות, תוך התחשבות ברמת הסיכונים בתחומים השונים של תפקוד העירייה.

כל זאת, בשאיפה לקדם את התרבות הארגונית המבוססת על שמירת החוק, על מינהל תקין ועל טוהר מידות.

עם זאת, יש להדגיש כי דוח מבקרת העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעילות בנושאים שנבדקו בלבד.

עריכת דיונים על הממצאים והמלצות הביקורת בלשכת מנכ"ל העירייה ומעקב שוטף אחר יישום ההחלטות באמצעות הצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל תורמים לשיפור התפקוד והניהול בעירייה ולניצול יעיל של עבודת הביקורת.

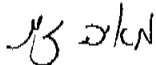
הנחיות המנכ"ל לביצוע המלצות ניתנו בסמוך לסיום עבודת הביקורת וסייעו בשיפור האפקטיביות של הביקורת והתייעלות העירייה באופן מיד. הנחיות אלה מובאות מיד לאחר ההמלצות הרלוונטיות.

על-פי פקודת העיריות, אני מעבירה את העתק הדוח גם לחברי הוועדה לענייני ביקורת. סיכומיה והמלצותיה של הוועדה גובשו עד כה במיומנות, לאחר דיונים מעמיקים בדוחות שהוגשו. על כך היא ראויה למלוא התודה והערכה.

אני מבקשת להביע את מלוא הוקרתי לתפקוד צוות הביקורת בלשכתי, לרבות יועצי החוץ, אשר ביצעו תפקידיהם במיומנות, מקצועיות ומסירות, ותרומתם לעבודת הביקורת מרובה.

ברצוני להודות לך, ראש העירייה, למנכ"ל, לסמנכ"ל, לראשי המינהלים ולמנהלי היחידות המבוקרות ועובדיהן, על שיתוף הפעולה המועיל והפוררה לו זכינו.

בכבוד רב,



מאיה זיו שפלטור

מבקרת העירייה