



לכבוד

מר דב צור

ראש העירייה

נכבדי ראש העירייה,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח מבקרת העירייה מס' 34 לשנת 2013, על פי הוראות סעיף 170ג(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

דוח הביקורת כולל מגוון ביקורות שנערכו בהתאם לתכנית העבודה השנתית ביוזמת הביקורת ובעקבות פניות של ראש העירייה, של הוועדה לענייני ביקורת, של מנכ"ל העירייה ושל הגזבר. כמו כן, נערכו ביקורות עקב בדיקת תלויות שהגיעו ללשכת המבקרת.

הביקורת בדקה נושאים הקשורים במינהל הנדסה, במינהל כספים, במינהל איכות הסביבה וביחידות עצמאיות. נוסף על כך, נבדקו נושאים הקשורים בחברה לביטחון ולסדר ציבורי ובחברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש.

השנה מוצג, זו הפעם הראשונה, ניתוח של פניות ותלויות ציבור שהגיעו ללשכת מבקרת העירייה, הכולל פילוח לפי מינהלים/יחידות, לפי נושאים ועוד. בסוף הדוח מובאות גם תוצאות המעקב אחר יישום ההמלצות ותיקון ליקויים מדוחות ביקורת קודמים.

דוח מבקר העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעילות בנושאים שנבדקו בלבד.

לנגד עיני הביקורת עמדו יעדים של חיסכון והתייעלות, של התמקצעות ושל איכות שירות תוך התחשבות ברמת הסיכונים בתחומים השונים של תפקוד העירייה. כל זאת,

בשאיפה לקדם את התרבות הארגונית המבוססת על שמירת החוק, על מינהל תקין ועל טוהר מידות.

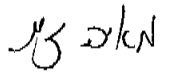
קיום דיונים על הממצאים והמלצות הביקורת בלשכת מנכ"ל העירייה ומעקב שוטף אחר יישום ההחלטות באמצעות הצוות לתיקון ליקויים בראשות המנכ"ל תורמים לשיפור התפקוד והניהול בעירייה ולניצול יעיל של עבודת הביקורת. הנחיות המנכ"ל לביצוע ההמלצות ניתנו בסמוך לסיום עבודת הביקורת וסייעו לשיפור האפקטיביות של הביקורת והתייעלות העירייה באופן מידי.

ההנחיות מובאות בדוח הביקורת מיד לאחר ההמלצות אליהן הן מתייחסות.

על-פי פקודת העיריות, אני מעבירה את העתק הדוח גם לחברי הוועדה לענייני ביקורת. סיכומיה והמלצותיה של הוועדה גובשו עד כה במיומנות, לאחר דיונים מעמיקים בדוחות שהוגשו. על כך היא ראויה למלוא התודה והערכה.

אני מבקשת להביע את מלוא הוקרתי לצוות הביקורת בלשכתי, לרבות יועצי החוץ, אשר ביצעו תפקידיהם במיומנות, במקצועיות ובמסירות, ותרומתם לעבודת הביקורת מרובה.

ברצוני להודות לך, ראש העירייה, למנכ"ל, לסמנכ"ל, לראשי המינהלים ולמנהלי היחידות המבוקרות ועובדיהן, על שיתוף הפעולה המועיל והפוררה לו זכינו.

בכבוד רב,  
  
מאיה זיו שפטר  
מבקרת העירייה