

## בדיקת תלונה - הנפקת תו חנייה

### מהות התלונה

ב-30.9.13 התקבלה בלשכת מבקרת העירייה תלונה אנונימית לפיה הונפקו תווי חנייה לבעלי רכבים שאינם תושבי העיר. המליץ נתן כדוגמה רכב, שעליו מודבק תו חנייה מספר 41228. לטענתו, "בעל הרכב הנו תושב רמת השרון ואף אישור חנייה של עיריית רמת השרון מודבק מתחת לאישור של עיריית ראשון לציון".

### עבודת הביקורת

1. מטרת הביקורת הייתה לבדוק את הטענה שהועלתה בתלונה.
2. בדיקת הביקורת כללה את הפעולות הבאות:
  - א. בדיקה במאגר משרד הרישוי את זהות בעל הרכב, לרבות מקום מגוריו.
  - ב. בדיקה במאגר מרשם האוכלוסין, האם בעל הרכב התגורר בעבר בעיר.
  - ג. קבלת תגובת החברה לביטחון וסדר ציבורי בע"מ (להלן - החברה לביטחון), לרבות עיון באסמכתאות.
3. טיוטות הדוח הועברו להתייחסות המבוקרים.

### ממצאים

1. בעלת הרכב התגוררה בעיר ראשון לציון עד 18.4.05. נכון למועד הבדיקה (אוקטובר 2013), היא רשומה כתושבת העיר רמת השרון. הוריה עדיין מתגוררים בעיר.
2. תו החנייה נשוא התלונה הונפק ב-18.11.09 לבעלת הרכב באותה עת, אמה של בעלת הרכב הנוכחית. התו הונפק לתקופה 2009-2013.
3. ב-12.4.11 נמכר כלי הרכב לבעלים הנוכחיים - הבת, אשר מתגוררת כאמור ברמת השרון.
4. ב-3.5.11 הונפק לאמה של בעלת הרכב תו חנייה לרכבה החדש והתו נשוא התלונה בוטל במערכת הממוחשבת של החברה לביטחון מבלי שהוחזר לה. לדברי מזכירת אגף הכנסות וגבייה בחברה לביטחון, "הגב' לא דאגה להחזיר לנו את התו ולכן אף על פי שהוא בוטל במערכת אצלנו, הבת שלה ממשיכה להשתמש בזכויות של התו הקודם, מאחר והפקח לא בהכרח בודק את תקינות התו כאשר הוא רואה שמס' הרכב אשר מופיע במדבקה תואם למס' הרכב בפועל, ועל כן אין לנו שליטה בנושא."

הנ"ל צירפה אסמכתאות לתגובתה, אולם לא נמצאה אסמכתא לתאריך ביטול תו החנייה נשוא התלונה. עוד הוסיפה: "אין לנו מסמך אחר אשר מראה את תאריך ביטול התו... כשתושב מגיע להחליף רכב אנו מבטלים באותו המעמד את הישן."

באתר האינטרנט של החברה לביטחון מפורסמת הנחייה הקובעת: "תושבים בעלי תו חנייה על הרכב, במידה והחליפו, מכרו או הפסיקו שימוש הקבוע ברכב או העתיקו מקום מגורים חייבים להחזיר את התווית לרשות. אם לא תוחזר התווית הישנה לרשות החנייה, אזי תאבד זכותך לקבל תווית חנייה חדשה." נמצא כי במידה שהרכב כבר נמכר ואין אפשרות להחזיר את התו הקודם לחברה, מסתפקים בביטולו במערכת הממוחשבת.

5. בעקבות התלונה, פנה בכתב מנהל אגף הכנסות וגבייה בחברה לביטחון לבעלת הרכב ודרש שתחזיר את תו החנייה לחברה בתוך 7 ימים מיום קבלת המכתב, אחרת יאלץ לשקול הגשת תלונה במשטרה על שימוש לא חוקי בתו החנייה.

## סיכום והמלצות

1. לאור האמור לעיל, התלונה נמצאה לא מוצדקת, שכן, בעת הנפקת תו החנייה בעלת הרכב הייתה תושבת העיר והתו נשוא התלונה בוטל.
2. יש להדריך את פקחי החנייה בחברה לביטחון לבדוק תוקף תווי חנייה במקרה בו לשמשת חלון הרכב מוצמדים מספר תווי חנייה מערים שונות ולוודא שתו החנייה של עיריית ראשון לציון בתוקף.

### תגובת סמנכ"ל החברה לביטחון:

"בדיקה כזו נעשית כאשר התו נראה לא תקין ו/או שהועבר מרכב לרכב. בימים אלו אנו פועלים למצוא טכנולוגיה חדשה שתבדוק אוטומטית את תוקף התו ללא צורך בבדיקה ויזואלית של הפקח."

✓ בישיבת הצוות לתיקון ליקויים נמסר: "בימים אלו נכנסת טכנולוגיה חדשה."