

עיריית ראשון לציון- חוברת לאזרחים ותיקים

דבר ראש העירייה, מר רז קינסטליד:

אזרחים ותיקים יקרים!
 אני שמח ונרגש להגיש לעיונכם חוברת זו, המאגדת בתוכה את כל המידע אודות זכויות ושירותים עבורכם בעיר ראשון לציון.
 העיר ראשון לציון התברכה ב – 49,000 אזרחים ותיקים המהווים כ – 16.9% מכלל תושבי העיר. אתם האזרחים הוותיקים מהווים ציבור חשוב ומרכזי בעירנו וראויים לתשומת לב מיוחדת והערכה רבה על פועלם למען כינון המדינה והתפתחות העיר.
 לאחרונה חווינו משבר כלל עולמי בעקבות מגפת הקורונה. החשיפה לנגיף הקורונה מאתגרת את החברה בכלל ואת אוכלוסיית האזרחים הוותיקים בפרט. נדרשתם להסתגר בביתכם בבידוד חברתי מתמשך על מנת לשמור על בריאותכם, הרחק מבני משפחתכם ומשגרת יומכם.
 אנו בעיריית ראשון לציון עשינו כל שאל ידנו על מנת להעניק לכם את כל הסיוע הנדרש על מנת לאפשר לכם לעבור תקופה זו בבטחה ובבריאות איתנה, החל מחלוקת מזון, שינוע תרופות, עריכת קניות, קשר טלפוני לתמיכה נפשית והפגת הבדידות ועוד.
 כיום, עם המעבר לשגרת קורונה, והיכולת לשוב לפעילות בכפוף להנחיות משרד הבריאות והתו הסגול, מוגשת לכם חוברת זו, המכילה את שלל השירותים בעיר וכל המידע הדרוש לכם על מנת להיות פעילים ולהפיק הנאה ממגוון השירותים, תכניות, זכויות, פעילויות התנדבותיות ופעילויות תרבות ופנאי.
 בנוסף, הנכם מוזמנים להיכנס לאתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.rishonlezion.muni.il ולהתעדכן באופן שוטף בכל השירותים והפעילויות למענכם.
 אמשידך להקשיב לרחשי לבכם ולפעול למענכם ומאחל לכולכם עוד שנים רבות של עשייה ויצירה, בריאות ורוב נחת.

רז קינסטליד,

ראש העירייה

דבר מר מוטי עג'מי, מחזיק תיק הרווחה וסגן ראש העיר:

אזרחים ותיקים יקרים,

עיריית ראשון לציון שמה לעצמה למטרה להעמיק את הקשר עם האזרחים הוותיקים בעיר.

המינהל לשילוב חברתי מקדם מגוון תכניות שמטרתן להעניק לכם שירותים ומענים שישפרו את הרווחה האישית שלכם.

אנו יודעים שתהליכי מיצוי הזכויות וקבלת השירותים עלול להיות מורכב ובירוקרטי ולכן ריכזנו עבורכם בעלון זה סל שירותים רחב, שכולל את השירותים ברמה הארצית ואת מגוון השירותים והתכניות שפיתחנו במיוחד עבורכם בעיר.

עומדות לרשותכם תכניות מגוונות שנותנות מענה פרטני או קבוצתי, מענים רבים לשעות הפנאי ומענים שמבוססים על מפגש בין דורי ופעילות באמצעות תושבי העיר שרוצים לעשות עבורכם. עשינו הכל כדי להתאים את השירותים והמענים "לשגרת קורונה" מתוך רצון לאפשר לכם שגרה מבורכת ובטוחה ככל האפשר.

אני מודה לאגפים במינהל שאחראים על עשייה חשובה זו ומאחל לכם האזרחים הוותיקים שנים רבות של בריאות טובה, שמחה ונחת.

שלכם

מוטי עג'מי

סגן וממלא מקום ראש העיר

מחזיק תיק המינהל לשילוב חברתי

דבר גבי מלי בן משה גריליכס, ראש המנהל לשילוב חברתי

בחודשים האחרונים בעקבות התפרצות נגיף הקורונה, אנו מתמודדים בראשון לציון, כמו בכל הארץ ובעולם, עם משבר חברתי וכלכלי גדול.

הימים האלה ימים לא קלים, במיוחד עבורכם האזרחים הוותיקים. אנו במנהל לשילוב חברתי עושים ימים כלילות על מנת לסייע ולתת מענה יעיל לתושבי העיר שזקוקים לכך.

המשימה המרכזית של המנהל לשילוב חברתי היא לספק שירותים חברתיים רחבים בשגרה ובחירום. בחוברת זו ריכזנו עבורכם את מגוון הזכויות, השירותים והמענים שיש במדינה בכלל ובעיר ראשון לציון בפרט וזאת מתוך מטרה להקל עליכם ולהביא למיצוי זכויות.

עובדי המנהל לשילוב חברתי כאן עבורכם בכל צורך ואנו נעשה הכל כדי להבטיח את איכות חייכם.

מאחלת לכם ימים טובים ובריאים

מלי בן – משה גריליכס

ראש המנהל לשילוב חברתי

המינהל לשילוב חברתי

מי אנחנו וכיצד אנו פועלים עבורכם?

המינהל לשילוב חברתי מעניק רצף של שירותים לאזרחים הוותיקים, על פני כל רצף התפקוד, מתוך רצון לאפשר לאזרח הוותיק לשמור על איכות חיים, ליהנות ממגוון שירותים בקהילה ולהזדקן בכבוד. ניתן להיעזר בשירותינו באמצעות האגף לאזרחים ותיקים, האגף לפעולות חברתיות והמחלקה לעבודה סוציאלית בקהילה.

המינהל לשילוב חברתי, בהובלתה של עו"ס מלי בן-משה גריליכס, אמון על מתן שירותים סוציאליים וחברתיים ליחידים, משפחות וקהילות. מטרת המנהל היא לסייע לכל אדם, משפחה וקהילה, הנתונים במצבים של משבר זמני או מתמשך, מפאת מוגבלות, עוני והזרה, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה, ניצול, היעדר חוסן קהילתי ומצבי חירום לאומיים.

המנהל לשילוב חברתי פועל לתכנון, פיתוח וקידום שירותים חברתיים אוניברסליים וייחודיים בפריסה עירונית רחבה, וזאת במטרה לצמצם פערים חברתיים ולתת מענה לאוכלוסיות מוחלשות. השירותים הניתנים במנהל לשילוב חברתי מקיפים את כל שכבות האוכלוסייה לפי חתכי גיל, מאפיינים מרכזיים וצרכים.

אוכלוסיית האזרחים הוותיקים הינה אחת מאוכלוסיות היעד המרכזיות במנהל. במהלך השנים המינהל קידם ופיתח רצף רחב של שירותים העונה לצרכים השונים החל מהגמלאי הצעיר ועד לשלבי הזקנה המתקדמת, על פני כל רצף התפקוד, מתוך רצון לאפשר לאזרח הוותיק להזדקן בכבוד, לשמור על איכות חיים, וליהנות ממגוון שירותים בקהילה.

שירותי המינהל לאזרח הוותיק ניתנים באמצעות שלושה אגפים מקצועיים:

האגף לפעולות חברתיות

האגף לפעולות חברתיות, בהנהלת רחלה בטיטו, מוביל ומתמחה בפיתוחם של שירותים חברתיים לבני הגיל השלישי, ומעניק שירותים אלו לגמלאי העיר העצמאיים בתפקודם. שירותי האגף מותאמים לצרכים הייחודיים של קבוצות הגמלאים השונות ומייצרים תרבות פנאי איכותית, משמעותית מהנה ומעשירה.

אנו רואים חשיבות בחיזוק ההשתייכות החברתית של האזרחים הוותיקים ומתן הזדמנויות, שיאפשרו להם לתרום מניסיונם וכישוריהם לקהילה תוך מעורבותם ושיתופם בפעולות החברתיות הנעשות באגף.

צרו עימנו קשר בטלפון: 03-9689809

אימייל Hanab@rishonlezion.muni.il

האגף לאזרחים ותיקים

האגף לאזרחים ותיקים, בהנהלתה של עו"ס מיכל שוורץ, אחראי על מתן שירותי רווחה לתושבי ראשון לציון שהינם אזרחים ותיקים, קרי נשים בנות 62 ומעלה וגברים בני 67 ומעלה וכן למערכת המשפחתית הסובבת אותם. השירות ניתן באמצעות צוות עובדים סוציאליים מקצועי ומיומן.

הלשכה מפתחת ומעניקה מגוון רחב של שירותים ותכניות לרווחת האזרחים הוותיקים בכל טווח הגילאים ובכל מצבי התפקוד, בשגרה ובשעת חירום. שירותים ותוכניות אלו מספקים מענה לצרכים העולים בתקופת חיים זו ותורמים לשיפור ניכר באיכות חייו של האזרח הוותיק.

מטרתנו – לאפשר לאזרחים הוותיקים לחיות בכבוד, בבטחה וברוחה בביתם במסגרת הקהילה.

צרו עימנו קשר בטלפון 03-9547909, 03-9547527

אימייל: Vatikim@rishonlezion.muni.il

המחלקה לעבודה סוציאלית בקהילה

המחלקה לעבודה סוציאלית בקהילה, בהנהלת עו"ס קהילתית שירן לוסטיג, אמונה על פיתוח פרויקטים ושירותים חברתיים שנותנים מענה לאוכלוסיות מוחלשות. המחלקה רואה בקהילה כוח ליצירת שינוי ומעודדת את תושבי העיר להתנדב ולקחת חלק בעשייה חברתית משמעותית. המטרות העומדות לנגד עיננו הן לפתח תחושת שייכות, סולידריות ולבנות רשתות חברתיות חזקות. המחלקה פיתחה שירותים לאזרחים ותיקים ללא עורף משפחתי, אזרחים ותיקים החיים בעוני והדרה וניצולי שואה, במטרה להעמיק את הקשר עם תושבי העיר. בעתות חירום מעניקה המחלקה סיוע לתושבים במגוון תחומים באמצעות מערך רחב של מתנדבים.

צרו עימנו קשר בטלפון 03-9689909 אימייל oritya@rishonlezion.muni.il

הערה: עקב הימצאותנו בשגרת קורונה, כל הפעילויות, התכניות והשירותים שיפורטו בהמשך מותאמים להנחיות משרד הבריאות והתו הסגול.

תוכניות קהילתיות בעיר לרווחת האזרחים הוותיקים:

סיירת תיקונים

במידה ואתם צריכים עזרה בתיקוני בית קלים- סיירת התיקונים תשמח לעמוד לרשותכם! הסיירת מורכבת מאנשי מקצוע בתחומים שונים אשר מבצעים תיקונים קלים בבתיכם של אזרחים ותיקים מטופלי רווחה. אם אתם מעוניינים בשירותי אינסטלציה, חשמל, נגרות, התקנת אביזרי בטיחות, סיוע ותיקונים קוסמטיים, אנא פנו לעו"ס שלכם, והיא תוכל לתאם את הגעת הסיירת לביתכם. לתשומת ליבכם, הסיירת מסייעת לקשישים מטופלי רווחה בלבד.

שירות ייעוץ לאזרח (ש.י.ל)

ש.י.ל מעניק הכוונה וייעוץ לפונים בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות התושבים, ללא עלות. השירות פועל מטעם תחום ההתנדבות במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ובשיתוף עם הרשויות המקומיות. המומחים המקצועיים של ש.י.ל מסייעים במגוון תחומים: ביטוח לאומי, הוצאה לפועל, דיני משפחה, בנקאות, צרכנות פנסיה ועוד. כמו כן, בהתמצאות בסבך הבירוקרטיה, יצירת קשרים עם הממסד, קיצור הליכים במגעים עם מוסדות וארגונים שונים ועוד. בנוסף, מרכזת תחנת ש.י.ל מידע על מחסור בשירותים ובתקנות, שירותים לקויים ומפגעים, ודואגת להעברתו לכתובת הנכונה לשם טיפול מתאים.

shil@rishonlezion.muni.il

טלפון - 03-9689914

פגישות עם המומחים מתקיימות מידי יום, בתיאום מראש. שעות הפעילות:

א' - הכשרות והדרכות מתנדבים

ב' ג' 9:00-19:00

ד'ה' 9:00-15:00

מרכז הגישור העירוני

מרכז הגישור והדיאלוג העירוני מעניק שרותי גישור ויישוב סכסוכים בהסכמה במגוון נושאים: סכסוכי שכנים, צרכנות, סכסוכים עסקיים, סכסוכים בין בני זוג ועוד. כמו כן, המרכז מתמקד בגישור לגיל השלישי ומציע גישור בקונפליקטים כגון ירושות, אפטרופסות וכדומה. כל המגשרים בעלי תעודת מגשר מקצועי ופועלים בהתנדבות מלאה.

צרו עימנו קשר

03-9689909

gishur@rishonlezion.muni.il

תכנית שייכות ראשונית

במסגרת התכנית ניתנת מעטפת חברתית לאזרחים ותיקים חסרי עורף משפחתי על ידי מפגשים חברתיים בין דוריים בין אזרחים ותיקים ובין סטודנטים בעיר, בני נוער וילדים. המפגשים מתקיימים בפרט בסופי שבוע. כמו כן, מתקיימים ביקורים רבים בחגים ובמועדי ישראל. בתכנית אירועים חברתיים ('קבלות שבת') בהיכל התרבות בעיר – לאירועים אלו מוזמנים מאות אזרחים ותיקים וניצולי שואה. האירועים מפגישים בין האוכלוסיה הותיקה בעיר ובין מתנדבים בני הדור הצעיר בעיר. כמו כן, במסגרת האירועים הללו נערכות הרצאות מעשירות בתכנים הנוגעים לעולמם של אוכלוסיות היעד ולהגברת תחושת המוגנות והשייכות שלה בעיר. התכנית מופעלת בשיתוף הרשות העירונית למניעת אלימות סמים ואלכוהול ולמחלקה לעבודה סוציאלית בקהילה.

צרו עימנו קשר
אייקון טלפון 03-9689909
אייקון אימייל:

oritya@rishonlezion.muni.il

מועדוני אזרחים ותיקים לאזרחים ותיקים עצמאיים

הפעלת 25 מסגרות חברתיות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים העצמאיים. הפעילות במסגרות מאפשרת מפגשים חברתיים ויצירת קשרים משמעותיים בין המבוגרים לבין עצמם ופעילות בין-דורית והעשרת עולמו של האזרח הוותיק בתחומי תוכן שונים ומשמעותיים.

אתם מוזמנים לפנות אלינו כדי לקבל מידע על המועדון הקרוב לביתכם:

03-9689860

Yonatanc@rishonlezion.muni.il

הרצאות להעשרת הידע

אילו נושאים מעניינים אתכם? בטיחות בדרכים, יחסים אינטימיים בגיל השלישי, תקשורת המונים, אקטואליה, או אולי אורח חיים בריא? הרצאות בנושאים מגוונים מתקיימות ברחבי העיר, אתם מוזמנים ליצור עמנו קשר ולקבל את רשימת ההרצאות המלאה.

03-9689860

Yonatanc@rishonlezion.muni.il

פעילות בין דורית בבתי הספר ובמועדונים

בבתי ספר ובמועדונים ברחבי העיר נערכות מסיבות ואירועים בחגים ומועדים. אתם מוזמנים לפגוש את הדור הצעיר ולחגוג יחדיו בחגים ומועדים.

03-9689809

Hanab@rishonlezion.muni.il

פעילות פנאי לאזרחים ותיקים

ריקודי עם - מידי יום שלישי פועל במרכז עלומים חוג ריקודי עם לאזרחים ותיקים, בדרגת מתחילים ומתקדמים.

ריקודים סלוניים - אתם מוזמנים להכנס לקצב הואלס, מידי מוצאי שבת בבית אבות הבולגרי.

פעילות גופנית- בשיתוף החברה העירונית נערכת פעמיים בשבוע פעילות גופנית בגן המושבה ופעמיים בשבוע בבריכה בשיכון המזרח.

תחרות כוכב נולד לאזרחים ותיקים - בואו לשיר איתנו על הבמה באירוע גדול ומיוחד, המתקיים אחת לשנה.

סדנאות בריאות- אורח חיים בריא חשוב במיוחד בגיל השלישי. לכן, אנו מקיימים, בשיתוף מינהל איכות הסביבה, סדנאות בנושא מניעת נפילות, תרופות, נדודי שינה, תזונה נכונה, פעילות גופנית ועוד.

סדנאות להכרת המחשב לאזרחים ותיקים- פייסבוק היא אינה מילה גסה! הצטרפו לסדנאות להכרת המחשב בהן תוכלו ללמוד כל מה שרציתם לדעת ואולי התביישתם לשאול- שימושי מחשב, דואר אלקטרוני, אינטרנט, תוכנות של תרגום, מציאת אתרים, פתיחת פייסבוק ושימוש בטלפון סלולרי חכם. הסדנאות מודרכות ע"י מתנדבים מקסימים והן מעניינות וחיוניות לכל מי שמעוניין לגלוש באינטרנט.

כיתות ותיקים

אתם מוזמנים לחזור לספסל הלימודים! במסגרת פרויקט "כיתות ותיקים", תוכלו להצטרף לכיתות ט' וללמוד מקצועות שונים ומעניינים כגון: ההיסטוריה של ארה"ב, ההיסטוריה של ארצות מרכז אמריקה ועוד.

התוכנית נערכת בשיתוף המשרד לשיויון חברתי, עיריית ראשל"צ - מינהל החינוך והאגף לפעולות חברתיות.

סבגן

מה דעתכם לאמץ גן ילדים? גני הילדים בעיר ישמחו לארח אתכם על בסיס קבוע! במסגרת ההתנדבות, תוכלו לסייע לגננות בהפעלת תוכניות מגוונות לילדים כגון זהירות בדרכים או פינות סיפור, לשחק עם הילדים ולהוות עבורם סב-גן אהוב ומיוחד.

טיולים בחברותא

מה טוב יותר מטיולים בטבע? טיולים בטבע בחברותא! אתם מוזמנים להצטרף אלינו לטיולים באתרי טבע ומורשת ברחבי הארץ ולהנות מהדרכה צמודה וחברה טובה.

מיזם תעסוקתי

מעוניינים לחזור למעגל העבודה? בדיוק בשבילכם יזמנו סדנא לפיתוח כלים למציאת עבודה, ההולמת את יכולותכם והכשרתכם.

מקהלות שירה

אם תמיד החמיאו לך על קולך הערב, ייתכן ומקומך איתנו במקהלה. אזרחים ותיקים, בעלי יכולת ווקלית, נפגשים אחת לשבוע כדי לשיר יחד במקהלה.

טלפון 03 9672458 אימייל elenak@rishonlezion.muni.il

צרו עימנו קשר

האגף לפעולות חברתיות 9689809

מייל hanab@rishonlezion.muni.il

שירותי רווחה פרטניים:

טיפול סוציאלי פרטני: אתם לא לבד! אנו מציעים ייעוץ, תמיכה, והכוונה במצבי משבר. אם אתם מתמודדים עם קשיים במערכת היחסים במשפחה, אובדנים האופייניים לתקופת הזקנה, התמודדות עם שינויים ביכולת התפקוד או כל משבר אחר, צרו עימנו קשר ונסייע לכם להתמודד עם המצב.

טיפול סוציאלי קבוצתי: קבוצת תמיכה לבני משפחה המטפלים בחולה דמנציה. בקבוצה ניתן ללמוד על המחלה ועל דרכי ההתמודדות עמה, לשתף בבעיות אישיות וללמוד על פתרונות אפשריים. צרו עימנו קשר אייקון טלפון חני צדקה, מזכירת עמותת עמדה בטל': 03-5341274/5.

תיווך מול גורמים בקהילה: אם אתם זקוקים לייעוץ והכוונה, הדרכה וליווי מול גורמי טיפול ושירותים בקהילה לצורך מיצוי זכויות מערכת ומקיף, אנו נלווה אתכם ונסייע כמיטב יכולתנו.

סיוע חומרי: עיריית ראשון לציון מעניקה סיוע חומרי ברכישת ציוד חיוני לבית, ביגוד והנעלה, טיפולי שיניים ואביזרים רפואיים. הסיוע ניתן על פי קריטריונים הנקבעים על ידי משרד הרווחה ובכפוף למבחן הכנסות ותקציבי הלשכה.

סידורים מוסדיים: שוקלים לעבור לבית אבות? אנו נסייע באבחון והפנייה לבית אבות מתאים, בהתאם לצרכיו של האזרח הוותיק, בהתבסס על מצבו הרפואי-תפקודי, מצבו המשפחתי והחברתי והתנאים הסביבתיים בהם מתגורר. סיוע במימון בית האבות ניתן בהתאם לקריטריונים של משרד הרווחה, בהתאם להכנסות האזרח הוותיק וילדיו ובכפוף לחוק המזונות.

מרכזי יום: אנו מציעים מסגרת טיפולית חברתית עבור אזרחים ותיקים שחלה החמרה במצבם, התפקודי ו/או הקוגניטיבי. מרכז היום מספק מגוון רחב של שירותים ופעילויות הכוללות הסעות, ארוחות, פעילות חברתית, תרבותית וגופנית, טיפול אישי, תעסוקה, מתן טיפול סוציאלי ושירותי אחות מוסמכת. מימון השעות במרכז היום הנה באמצעות גמלת הסיעוד. סיוע במימון השעות לאזרחים ותיקים אשר אינם זכאים לגמלת סיעוד ניתן בכפוף להכנסות האזרח הוותיק ובהתאם לקריטריונים של משרד הרווחה.

נופשון: זקוקים להתאוששות במסגרת בית אבות לתקופה קצרה? אזרחים ותיקים לאחר אשפוז, הזקוקים לתקופת החלמה, התחזקות והתאוששות בטרם החזרה לביתם וכן למקרים בהם המטפל העיקרי באזרח הוותיק נאלץ להיעדר לפרק זמן. סיוע במימון הנופשון ניתן בכפוף להכנסות האזרח הוותיק ובהתאם לקריטריונים של משרד הרווחה.

קהילות תומכות: אנחנו איתך, גם בבית. תוכנית זו מספקת מגוון שירותים המהווים רשת תמיכה וביטחון לאזרח הוותיק בביתו. סל השירותים כולל: לחצן מצוקה, הזמנת אמבולנס, הזמנת רופא, שירותי אב קהילה ופעילות

חברתית. התכנית כרוכה בעלות כספית. סיוע במימון התוכנית ניתן בכפוף להכנסות האזרח הוותיק ובהתאם לקריטריונים של משרד הרווחה.

חגים ומועדים – מצוה גדולה להיות בשמחה תמיד, ובמיוחד בחגי ישראל! אנו מציעים לאזרחים ותיקים בודדים, אירוח בבית אבות במהלך חג ראש השנה, חג הסוכות וחג הפסח, במימון מלא של משרד הרווחה.

הרצאות – אזרחים ותיקים ובני משפחה מטפלים מוזמנים להרצאות בנושאים מגוונים, שמטרתן הקניית כלים וידע להתמודדות עם מצבים מורכבים ומאתגרים בתקופת הזקנה. ניתן להתעדכן במועדי ההרצאות באתר העיריה בכתובת www.rishonlezion.muni.il

לקבלת מידע על כלל שירותי הרווחה הנ"ל, אנא צרו עימנו קשר :
מזכירות האגף לאזרחים ותיקים : 9547909 שני בכר , 9547527 רחל אלעדי
shanicb@rishonlezion.muni.il vatikim@rishonlezion.muni.il

למען ניצולי השואה:

פרח לניצול - התכנית נותנת מענה לניצולי שואה, מקבלי הבטחת הכנסה, ומסייעת להם בהפגת בדידות בפעילות פנאי, טיולים ופעולות רבות. להלן פירוט הפרויקטים : קו חם : הפעלת קו טלפון לכל מרותקי הבית על ידי מתנדבים שמתקשרים ומשוחחים עם הקשישים. המתנדבים מסבירים על השירותים השונים בעיר, שואלים לשלומם, בודקים צרכים ויוצרים קשר עם המוסדות השונים בהתאם לצרכים שעולים בשיחת הטלפון

בוחרים מחר לעד - מספקת מענה לניצולים אלה באמצעות גיבוש קבוצת סטודנטים שתומכים ומסייעים לניצולים דרך יצירת קשרים אישיים משמעותיים עם הניצולים. במסגרת התכנית תבנה קהילת צעירים מחויבת ומעורבת על ידי רתימת סטודנטים לעשייה חברתית למען ניצולי שואה והכשרתם לעבודה עמם. הסטודנטים מקיימים מפגש פעם בשבוע בבית הקשיש ומפיקים יוזמות חברתיות הנותנת מענה חדש וייחודי לניצולי שואה.

סיירת אור - בחגי ישראל מגיע מתנדב תושב העיר לחלק שי ולברך את הקשיש בחג שמח. הביקור החברתי וחלוקת השי מצליחים לייצר קשר נעים ומשמחים את הקשיש והמתנדב בו זמנית.

ביקורים חברתיים - הפרויקט מתמקד באימוץ ניצולי שואה תושבי ראשון לציון על ידי תלמידים והוריהם ממספר בתי ספר יסודיים בעיר ככלי להעמקת הקשר בין ניצולי השואה לבין תושבי העיר. זוהי הזדמנות ייחודית להכיר את היסטורית השואה והתקומה מתוך עדות ראשונה, ולצד זה לפתח מעורבות ומנהיגות קהילתית, ולחזק את תחושת האחריות החברתית.

זיכרון בסלון - מיזם הפועל לקיום ערבי זיכרון אלטרנטיביים בערב יום השואה. חברי מיזם זיכרון בסלון מסייעים למארגן האירוע לצקת תוכן באמצעות מערך המצוי באתר, מקשרים אותו לאיש עדות שידבר באירוע ומסייעים בארגון הערב.

בית ניצולי השואה - מועדון חברתי לניצולי שואה. המועדון פועל מדי יום ומאפשר לניצולים ליהנות מפעילות חברתית ותרבותית מגוונת הכוללת: חוגים, סדנאות והרצאות בנושאים מגוונים, ציון חגי ישראל, תכניות לשילוב בין דורי, תיעוד זיכרונות, ייעוץ במיצוי זכויות וכו'.

צרו עימנו קשר

טלפון 03 9632128

Ndotan1@bezeqint.net

ייעוץ מקצועי בנושא מיצוי זכויות לניצולי שואה מטעם עמותת "אביב" לניצולי שואה .

הייעוץ ניתן באגף לאזרחים ותיקים ע"י עורכת דין מטעם העמותה המתמחה בתחום.
לתיאום פגישה יש להתקשר לעמותת "אביב" לניצולי שואה בטלפון שמספרו 03-6444851.

האם הנך נפגע או חש מאוים מבן משפחה, אדם קרוב, שכן או מכר?
 האם אתה חושש שמהו משתמש בכספך ללא רשות וללא ידיעתך?
 האם משהו מחתים אותך על מסמכים מבלי להסביר על מה אתה חותם?

את/ה לא לבד!

פגיעה באזרחים ותיקים הנה תופעה ידועה בארץ ובעולם ועלולה לקרות לכל אחד מאתנו בתוך ומחוץ למשפחה
 לרשותך פועלת היחידה לטיפול ומניעת התעללות וניצול כלכלי בעיריית ראשון – לציון, באגף לאזרחים ותיקים, ברח' הרצל 82 קומה 2.

השירותים הניתנים ביחידה:

- מידע, הכוונה ותמיכה לאזרחים ותיקים.
- התערבות רב-מערכתית ומתן הגנה במצבי חירום.
- טיפול פסיכוסוציאלי פרטני וקבוצתי.
- סדנאות הסברה ופרויקטים ייחודיים.

ניתן לפנות לעו"ס אלה קומיסרוב, מנהלת היחידה, בטלפון : 039547779 או במייל :

elak@rishonlezion.muni.il

או למזכירות האגף בטלפון : 039547909

פנו אלינו עוד היום, סודיות מובטחת!

שירותים נוספים לרווחת האזרחים הוותיקים בעיר:**ארגון יד שרה**

הארגון מסייע בדרכים רבות, ביניהן השאלת ציוד רפואי שיקומי וציוד טכנולוגיה מסייעת, מכירת ציוד רפואי ושיקומי, בתי מלאכה לתיקון ציוד רפואי, אספקת משדרי מצוקה לשעת חירום, שירותי מידע, מרכזי תצוגה, ייעוץ והכשרה למתקשים בתפקוד יומיומי, דעת - מרכז מידע רפואי, ייעוץ משפטי לאוכלוסייה הזקנה, תעסוקה יוצרת למרותקי בית, מרכזי שיקום יומיים לאוכלוסייה הזקנה, מרפאת שיניים ניידת, נכוניות - שירות הסעה למתקשים בתנועה ועוד.

כתובת: רח' גבעתי 22, ראשון לציון.

טלפון: 03-9543332, 03-9543331

זמן מתן שרות: א', ב, ד': 09:00-19:00, ג, ה': 09:00-21:00, ו' וערבי חג: 09:00-12:00

מנ"ע – מרכז נשים עירוני

השירות, הניתן מטעם עיריית ראשון לציון, כולל מתן מידע וייעוץ משפטי לנשים ע"י עורכות דין המתמחות בכל תחומי המשפט. כל פונה מכוונת למגוון השירותים להם היא זכאית, ובכלל זה ייעוץ בעניין הליכים משפטיים ואפשרויות סיוע מטעם הרשויות ו/או הארגונים הוולונטריים.

שירותים נוספים הניתנים במרכז: ליווי לנשים נפגעות אלימות לרבות ליווי לבית המשפט ולמשטרה, ייעוץ תעסוקתי, ייעוץ לניהול כלכלת המשפחה ושירותי גישור זוגי.

דרכים ליצירת קשר:

מנהלת המרכז - עו"ד דנה אייזנר – לביא: 03-9678247.

כתובת: רח' הרצל 68, קומה 6.

שירות ייעוץ לקשיש – המוסד לביטוח לאומי

השירות נועד לסייע לאזרח הוותיק להתמודד בהצלחה עם מגוון האתגרים הניצבים בפניו בשלב זה של חייו. במרכז השירות, הממוקם בסניף הביטוח הלאומי בעיר, עומדים לרשות האזרחים הוותיקים מתנדבים למתן ייעוץ אישי, סיוע במיצוי זכויות, ביקורי בית חברתיים ועוד. כמו כן, ניתן להשתתף בקבוצות תמיכה בנושאים שונים בהנחיית מנחים מקצועיים.

כתובת השירות:

רח' ישראל גלילי 7, מס' טלפון: 03-9426636

קבלת קהל: א, ג, ה בין השעות 8:30 – 13:00.

מרכז תמיכה ומידע טלפוני ארצי : *9696 או 02-6709857. המענה האנושי ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 9:00 – 12:30.

מרכז עמד :

המרכז הישראלי לתמיכה נפשית וחברתית בניצולי שואה ובדור השני.

במרכז מתקיימים טיפולים נפשיים לאזרחים ותיקים ניצולי שואה ובני משפחותיהם (טיפול אישי, זוגי ומשפחתי), קבוצות תמיכה, מועדון חברתי המציע פעילות רבה ומגוונת, תיעוד סיפורי חיים באמצעות מתנדבים ומפגשים בין דוריים בין ניצולי שואה לבני נוער וצעירים.

כתובת המרכז : רח' ז'בוטינסקי 16, ראשלי"צ, מס' טלפון : 03-6225301.

amcha_rishon@amcha.org

מוכנים בשגרה- מוגנים בחירום

ישנן דרכים להיערך למצבי חירום, מלחיצים ככל שיהיו. ככל שניטיב להתכונן ולהיערך- כך נתמודד עם הסיטואציה בהצלחה.

ישנן מספר הנחיות לשעת חירום שכדאי לפעול לפיהן :

במקרה של איום כגון ירי טילים :

- ✓ מומלץ לרכז את המידע הרפואי ומרשמי התרופות שלך בהישג יד. חשוב לציין אם יש תרופות שאסור לך ליטול, ומידע לגבי אלרגיות או רגישויות.
 - ✓ מומלץ להכין רשימת ציוד למקרה של פינוי מהיר כגון : תרופות, משקפיים, מזון מיוחד, סוללות לאביזרי עזר, אביזר הליכה, מוצרי ספיגה וכו'.
 - ✓ מומלץ לדעת מבעוד מועד היכן נמצא המרחב המוגן בדירה, בהתאם להנחיות פיקוד העורף. ניתן להיעזר לשם כך במוקד פיקוד העורף 104 או במוקד העירוני 106.
 - ✓ מומלץ לפנות חפצים שעלולים להוות מכשול בדרך לחדר המוגן, כגון : עציצים ואגרטלים העומדים על הרצפה, מנורות, שרפרפים ושטיחים.
 - ✓ חשוב להקפיד גם על כך שהדרך לחדר המוגן שלכם תהיה מוארת באופן סביר בכל שעות היום והלילה.
 - ✓ מומלץ להכין מראש רשימת טלפונים חיונית לשעת חירום הכוללים רשימת הגורמים המטפלים באזרחים ותיקים בעיר ובמדינה ומספרי טלפונים שלהם.
- במקרה של התפרצות נוספת של נגיף הקורונה :

- ✓ מומלץ לרכז מידע רפואי ומרשמי תרופות בבית בהישג יד. כמו כן חשוב לדאוג למלאי מזון ותרופות.
- ✓ מומלץ להכין מראש רשימת טלפונים חיונית לשעת חירום.
- ✓ מומלץ בעת שיגרה לחזק את היכולות הדיגיטליות וללמוד כיצד להשתמש בטלפון חכם / מחשב. במכשירים אלו אפליקציות מרכזיות המאפשרות התנהלות "מרחוק" כגון : אפליקציה של קופת חולים, בנק, רשתות מזון וכו'. כמו כן מומלץ לדעת לשלוט באינטרנט לצורך נגישות למידע ושירותים ושימוש ברשתות החברתיות כאמצעי ליצירת קשר עם אנשים והפגת הבדידות.

היעזרו במחלקה לשירותים חברתיים – האגף לאזרחים וותיקים
03-9547909 ; במוקד העירוני 106 או במוקד לאזרחים ותיקים 118 (מוקד חינוס בכל שעות היממה)

גם בשעת חירום, אנו כאן לשירותך ולמענך!

תכניות, זכויות ושירותים ארציים לאזרחים ותיקים:

הנפקת תעודת אזרח ותיק:

עם הגיעכם לגיל פרישה (נשים בגיל 62 וגברים בגיל 67) הנכם זכאים לתעודת "אזרח ותיק". התעודה מונפקת על ידי המשרד לשוויון חברתי ונשלחת ישירות לביתכם סמוך להגיעכם לגיל פרישה, על פי הרישום במרשם האוכלוסין.

התעודה מקנה זכאות להנחות במגוון רחב של בתי עסק: אתרי תיירות, מוזיאונים, שמורות טבע, מופעי תיאטרון, קולנוע ותחבורה ציבורית. פירוט נרחב על בתי העסק וההנחות הניתנות בהם ניתן לקבל באתר המשרד לשוויון חברתי בכתובת www.shivyion.gov.il.

כדאי לדעת כי ניתן להנפיק תעודת אזרח ותיק, הנושאת את שם האזרח הוותיק בלועזית. תעודה זו עשויה להקנות הנחות בחוץ לארץ בהתאם לכללים החלים במקום.

דרוש ניסיון

במידה ואתם מעוניינים להשתלב בשוק העבודה, תכנית זו, מטעם המשרד לשוויון חברתי ועמותת "והדרת", יכולה לסייע לכם בכך.

התוכנית כוללת:

1. פורטל תעסוקה אינטרנטי המקשר בין אזרחים ותיקים המעוניינים לעבוד בשכר לבין מעסיקים המעוניינים להעסיק עובדים מבוגרים, ותיקים ומנוסים.
2. מרכז טלפוני לסיוע וליווי האזרחים הוותיקים במהלך תהליך חיפוש העבודה בכלל ההיבטים: הרשמה, כתיבת קורות חיים, חיפוש משרות, בדיקת ההתאמה למשרות ספציפיות וכו'.
3. הפניה לסדנאות הכנה לשוק העבודה וריענון כישורי מחשב לפי הצורך.

למידע נוסף הכנסו לאתר "דרוש ניסיון" בכתובת: www.darush-nisayon.org.il או חייגו למוקד *3196.

כאן גרים

אם הבדידות מפריעה לכם, תוכלו לשקול להצטרף לתכנית, "כאן גרים" הפועלת מטעם המשרד לשוויון חברתי והתאחדות הסטודנטים והסטודנטיות בישראל.

במסגרת התכנית משולבים סטודנטים למגורים בבתי אזרחים ותיקים. הסטודנטים מעניקים שעות חברה לאזרח הוותיק ובתמורה מקבלים מגורים בתנאים נוחים ומלגת לימודים. התוכנית תורמת לאזרח הוותיק בהפגת הבדידות, חיזוק תחושת הביטחון במסגרת הבית וחיזוק הקשר הבין דורי. לפרטים נוספים והרשמה, ניתן לפנות למוקד המשרד לשוויון חברתי בטל' *8840.

מועדון שלישי בשלייקס +

בין אם אתם חובבי תיאטרון וסרטים או אטרקציות ומסעדות- כדאי להכיר את מועדון ההטבות של האזרחים הוותיקים בישראל. המועדון, שהוקם ביוזמת המשרד לשוויון חברתי, מציע הטבות המותאמות לאורח החיים של אזרחים ותיקים במגוון עולמות תוכן: הצגות, מופעים, סרטים, מנויי תיאטרון, אטרקציות, מסעדות, חבילות נופש ועוד. ההטבות ניתנות גם על מוצרי צריכה במגוון רחב של תחומים ובתי עסק.

ההרשמה למועדון "שלישי בשלייקס + " פתוחה לכל האזרחים הוותיקים בישראל. להצטרפות למועדון יש להירשם באתר "שלישי בשלייקס + " בכתובת Shlaykes.co.il.

חברים לעת זקנה

התכנית, המופעלת ע"י עמותת "מט"ב", דואגת לחברים הכי טובים שלנו- בעלי החיים! אם אתם זקוקים לסיוע בטיפול בחיות המחמד שלכם, מתנדבי התכנית ישמחו לטייל עם כלבכם או ללוות אותם לווטרינר, לנקות את מצעי החול לחתול, להכווין אתכם לשירותים מקצועיים מתאימים (וטרינרים, מזון וציוד, אילוף, פנסיון, טיפוח) ובמידת הצורך, אף לממן זאת למיעוטי יכולת.

בנוסף, המתנדבים יוכלו לטפל בחיית המחמד שלכם במקרה שחלילה תתאשפזו.

לקבלת הסיוע הנכם מוזמנים לפנות לגב' יעל סער, רכזת התכנית, בטל' 052-8464641.

הערה:

חוברת זו כוללת מידע על התוכניות והזכויות המרכזיות עבור אזרחים ותיקים. עם זאת, קיימות תוכניות זכויות והנחות נוספות שלא הוזכרו בחוברת זו מפאת קוצר היריעה. אנו עומדים לרשותכם ונשמח לסייע באיתור מידע נוסף ככל שתצטרכו.

הנחות לתושבים ותיקים בתשלומי חשמל, מים וארנונה

הנחות בתשלומי חשמל

אזרחים ותיקים, העונים על הקריטריונים הבאים, זכאים להנחה של 50% עבור 400 קוט"ש הראשונים שיצרכו בכל חודש בשימוש הביתי:

- אזרח ותיק המקבל מהמוסד לביטוח לאומי קצבת אזרח ותיק או שאירים בתוספת השלמת הכנסה.
- צרכן המקבל מהמוסד לביטוח לאומי קצבת אזרח ותיק עם תוספת המשלימה לגובה קצבת הנכות שקיבל לפני גיל הפרישה.
- צרכן המקבל מהמוסד לביטוח לאומי קצבת שירותים מיוחדים בשיעור 112% ומעלה.

- צרכן המקבל מהמוסד לביטוח לאומי גמלת סיעוד ברמה 5 או 6.
- ניצולי שואה – על פי הרשות לזכויות ניצולי השואה שבמשרד האוצר, ניצולי שואה הזכאים לתגמול לפי הכנסה ותגמול מוגדל לפי הכנסה זכאים להנחה.

ביטוח לאומי והרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר מיידעים את האזרח הוותיק שזכאי להנחה באמצעות מכתב ובהמשך מעבירים לחב' החשמל את פרטיו.

אם הנך נמנה על אחת הקבוצות שלעיל, אך אינך מקבל את התשלום המופחת בחשבונות החשמל השוטפים – עליך לפנות למרכז השירות הטלפוני 103 של חברת החשמל.

הנחות בתשלומי מים

אזרחים ותיקים, העונים על הקריטריונים הבאים, זכאים לתוספת חודשית של 3.5 מ"ק מים בתעריף נמוך:

- מקבלי קצבת זקנה לנכה.
- מקבלי גמלת סיעוד (רמות 3 – 6 בלבד).
- מקבלי קצבת זקנה עם השלמת הכנסה.
- מקבלי קצבת שאירים עם השלמת הכנסה.
- ניצולי שואה ונכי המלחמה בנאצים (ניצולי שואה הזכאים לתגמול לפי הכנסה / תגמול מוגדל לפי הכנסה ונכי המלחמה בנאצים הזכאים לתגמול לפי הכנסה או תגמול מוגדל לפי הכנסה).

רשות המים מקבלת את הרשימות של מקבלי הגמלאות מהמוסד לביטוח לאומי ומהרשות לזכויות ניצולי השואה ומעבירה את המידע לספק המים המקומי כך שההנחה ניתנת באופן אוטומטי, אולם רצוי לוודא שאכן ההנחה מופיעה בחשבון המים. אדם שזכאי להנחה ולא קיבל אותה צריך לפנות לשירות הלקוחות של תאגיד המים "מניב" בטל' 10-351-800-1 או באמצעות כתובת המייל: meniv@meniv-rishon.co.il.

אזרחים ותיקים, העונים על הקריטריונים הבאים, זכאים להנחה בארנונה:

- מקבלי גמלת סיעוד זכאים ל – 70% הנחה מכל שטח הדירה.
- זכאי קצבת זקנה בתוספת השלמת הכנסה וזכאי קצבת זקנה לנכה זכאים ל – 100% הנחה לגבי 100 מ"ר ראשונים משטח הדירה.
- הנחה ע"פ מבחן הכנסה – תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם אוכלוסין לגיל הפרישה והכנסותיו מכל מקור שהוא אינן עולות על השכר הממוצע במשק או אם גר יותר מאזרח ותיק אחד, שסך הכנסותיהם של כל המתגוררים בדירה יחדיו אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק – הזכאות היא ל – 30% הנחה לגבי 100 מ"ר ראשונים משטח הדירה.

□ אזרח ותיק, שסך כל הכנסותיו מכל מקור שהוא עולה על השכר הממוצע במשק, המקבל מהמוסד לביטוח לאומי אחת מהקצבאות הבאות: קצבת זקנה, שארים, תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה, זכאי ל – 25% הנחה לגבי 100 מ"ר ראשונים משטח הדירה.

לתשומת ליבכם: זכויות הנחת ארנונה ניתנת ל"מחזיק" בנכס. מבקשי ההנחה נדרשים להירשם במרשם האוכלוסין (תעודת זהות) כתושבי ראשון – לציון.

הנחת הארנונה אינה אוטומטית ודורשת הגשת בקשה פרטנית למחלקת גבייה בעירייה.

מידע אודות האישורים הנדרשים למתן ההנחה, דרכי פנייה ומועדי קבלת קהל במח' ארנונה, ניתן לקבל באתר עיריית ראשון לציון בכתובת: www.rishonlezion.muni.il.

זכויות מטעם המוסד לביטוח לאומי

קצבת אזרח ותיק (קצבת זקנה) מטעם המוסד לביטוח לאומי

קצבת זקנה של המוסד לביטוח לאומי מבטיחה לזכאים הכנסה חודשית קבועה. הזכאות לקצבה מותנית בכך שהמבוטח הינו תושב ישראל, שהיה מבוטח פרק זמן, כנדרש בחוק, ואשר שולמו עבורו דמי ביטוח כחוק.

מגיל פרישה (גיל הפרישה הוא 67 לגברים ו – 62 לנשים) ועד לגיל הזכאות לקצבת זקנה (אצל גברים – גיל 70, אצל נשים – גיל זה עולה בהדרגה ויגיע בעתיד ל – 70) הזכאות מותנית גם במבחן הכנסות. בעת הגעה לגיל הזכאות לקצבת זקנה, האזרח הותיק זכאי לקצבה ללא קשר להכנסותיו.

גמלת זקנה מיוחדת לעולים:

עולים שעלו ארצה לראשונה לאחר גיל 60 – 62 ואינם מבוטחים בביטוח אזרח ותיק ועל כן אינם זכאים לקצבת אזרח ותיק - זכאים לגמלת אזרח ותיק מיוחדת, ובתנאי שעונים על הקריטריונים הקבועים בחוק. תנאי הזכאות ואופן מימושה מפורטים בפרסומי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט:

www.btl.gov.il

כיצד מגישים את התביעה לקצבת זקנה?

לקבלת קצבת אזרח ותיק עליך להגיש תביעה בסמוך ליום שבו הגעת לגיל המזכה בקצבה. לתביעה יש לצרף מידע על הכנסותיך.

את התביעה ניתן להגיש בדרכים הבאות:

הגשה מקוונת באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il

הגשת התביעה והמסמכים בדואר או בתיבת השירות של המוסד לביטוח לאומי בכתובת רח' ישראל גלילי 7 ראשון – לציון מיקוד 7542606.

תוספת השלמת הכנסה לקצבת אזרח ותיק

השלמת הכנסה תינתן למי שהגיע לגיל פרישה ואין בכוחו להבטיח לעצמו הכנסה מספקת למחייתו. הזכאות מותנית במבחן הכנסות ובקריטריונים מסוימים כמפורט בפרסומי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט: www.btl.gov.il

יש לך השלמת הכנסה? מגיעות לך הטבות!

המקבל השלמת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי זכאי לשורת הטבות:

- דמי ביטוח בריאות מינימליים.
- פטור מדמי השתתפות עצמית בביקור אצל רופא שניוני, מרפאות חוץ ומכונים.
- הנחה של 50% ברכישת תרופות מרשם הכלולות בסל הבריאות.
- זכאותך בסיוע בשכר דירה או ברכישת דירה מחברה ציבורית תיבחן בהתאם לקריטריונים הקבועים בחוק.
- פטור מתשלום דמי ארנונה עד 100 מ"ר משטח דירת מגוריך.
- הנחה בתשלום חשבון החשמל (עד 400 קוט"ש לחודש).
- הנחה על קו טלפון של בזק הרשום על שמך ובדירת מגוריך.
- הטבה בחשבון המים – תוספת 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך.
- זכאות למענק חימום אחת לשנה בגובה 562 ש"ח המשולם בחודש אוקטובר.
- פטור מהשתתפות עצמית בעד מכשירי שיקום וניידות בהתאם לקבוע בנהלי משרד הבריאות.

גמלת סיעוד מטעם המוסד לביטוח לאומי

גמלת הסיעוד ניתנת לגברים ולנשים מעל גיל פנסיה, המתגוררים בביתם או בדוור מוגן וזקוקים לעזרה בביצוע פעולות היום יום או להשגחה בביתם למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם.

מטרת הגמלה היא לאפשר לאזרח הוותיק להישאר בקהילה זמן רב ככל שניתן תוך שמירה על איכות החיים הגבוהה ביותר. הזכאי לגמלה יכול לשלב בין קצבה בכסף לשירותי סיעוד הכוללים ביקור במרכז יום, טיפול אישי בבית באמצעות מטפלים ומטפלות, לחצן מצוקה, שירותי כביסה ומוצרי ספיגה.

על מנת להיות זכאי לגמלת סיעוד, יש לעמוד בחמישה תנאים:

1. אָרֶץ מְגוּרִים וְגִיל - תושב ישראל אשר הגיע לגיל פרישה.

2. הכנסות – הזכאות לגמלת סיעוד נקבעת בהתאם לגובה ההכנסה. במידה שהאזרח הוותיק

ימצא זכאי לגמלה, גובה ההכנסה יקבע האם יהיה זכאי לגמלה מלאה או לחילופין לגמלה מופחתת ב – 50%. מעל גובה הכנסה מסוים לא ניתן לקבל זכאות לגמלת סיעוד. טבלת

ההכנסות מפורטת באתר המוסד לבטל"א בכתובת: www.btl.gov.il

3. מידת התלות – על מנת להיחשב זכאי לגמלת סיעוד על האזרח הוותיק להזדקק במידה רבה לאדם אחר בביצוע פעולות היום יום (לבוש, רחצה, אכילה וכד') או להזדקק להשגחה

4. מגורים בקהילה - לגמלת סיעוד זכאי רק מי שמתגורר בבית או בדיר מוגן. אזרח ותיק המתגורר במוסד סיעודי יכול להיות זכאי לגמלה רק אם הנו שוהה במחלקה לעצמאים או לתשושים. אינם זכאים לגמלה מי שנמצאים במחלקה סיעודית, מחלקה לתשושי נפש, בית חולים גריאטרי או במוסד בו רוב הוצאות האחזקה ממומנות ע"י גוף ציבורי (משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכד').

5. קבלת קצבאות - אזרח ותיק זכאי לקבל גמלת סיעוד בתנאי שאינו מקבל מהמוסד לביטוח לאומי כל קצבה אחרת לשירותים מיוחדים (נכה עבודה או נכה כללי).

כיצד נקבעת הזכאות לגמלה והיקפה?

הזכאות לגמלה והיקפה נקבעים ע"י מעריך מטעם המוסד לביטוח לאומי בביתו של מבקש הבקשה. מטרת הבדיקה לבחון את מידת התלות והצורך בעזרה של האזרח הוותיק או את הצורך בהשגחה. אזרח ותיק שמלאו לו 90 שנה ומעלה יכול לבחור לבצע הערכה תפקודית ע"י רופא מומחה בגריאטריה המוכר בשירות הציבורי במקום ע"י מעריך של הביטוח הלאומי. בדיקה זו מתבצעת ללא עלות.

שיעורי גמלת סיעוד של ביטוח לאומי:

על פי החוק ישנן 6 רמות לשיעורי הגמלה, הזכאות נקבעת ע"פ ניקוד שנקבע במבחן התלות של ביטוח לאומי. בכל רמה ניתן לשלב בין קצבה בכסף לשירותי סיעוד הכוללים כאמור טיפול אישי בבית, ביקור במרכז יום, מוצרי ספיגה, לחצן מצוקה ושירותי כביסה.

ביצוע שינוי בשירותי הסיעוד:

לביצוע שינוי בשירותי הסיעוד יש לפנות למוסד לביטוח לאומי באחת הדרכים הבאות:

1. להתקשר למוקד הטלפוני שמספרו 2637 * בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 – 17:00.

2. ליצור קשר באתר האינטרנט: www.btl.gov.il

בדיקה מחדש כתוצאה מהחמרה במצב התפקודי:

ניתן להגיש בקשה למוסד לביטוח לאומי להיבדק פעם נוספת אם חלה החמרה במצב הבריאותי מהבדיקה הקודמת או אם נקבעה זכאות לתקופה זמנית שעומדת להסתיים.

זכאות לגמלת סיעוד בעת אשפוז בבית חולים:

זכאי לגמלת סיעוד, המאושפז בבית חולים כללי, יוכל להמשיך ולקבל את הגמלה בבית החולים במהלך 30 הימים הראשונים לאשפוז בלבד.

תוספת שעות סיעוד לניצולי שואה מהקרן לרווחת נפגעי השואה:

ניצול שואה זכאי לקבל מהקרן לרווחת נפגעי השואה 9 שעות סיעוד נוספות אם הוא עונה על התנאים האלה:

- הוא הוכר כנרדף ע"י הנאצים ע"י ועידת התביעות של הרשות לניצולי שואה או ע"פ חוק הפיצויים הגרמני.
- הוא זכאי לגמלת סיעוד ונקבעו לו 6 נקודות ומעלה בהערכת התלות.

המוסד לביטוח לאומי מעביר את פרטי הזכאים לקרן ואין צורך להגיש בקשה וטפסים.

המסמכים הדרושים להגשת תביעה לגמלת סיעוד:

1. טופס תביעה לגמלת סיעוד. במקרה של מגורים בבית אבות או במוסד על הנהלת המקום למלא את סעיף 9 בטופס התביעה.
2. מסמכים רפואיים עדכניים – תדפיס מידע רפואי הכולל את תמצית התיק הרפואי, אבחנות, טיפולים ותרופות או סיכום אשפוז שהתקיים בשלושת החודשים האחרונים.
3. אישורי הכנסות – אישורי הכנסה של האזרח הוותיק ובן/ת הזוג (למעט קצבאות ביטוח לאומי ואישורי רנטה או כל קצבה לניצולי שואה ונרדפי הנאצים) עבור שלושה חודשים מתוך ארבעת החודשים האחרונים.
4. ייפוי כוח – אם מגיש התביעה והחתום עליה הוא אפוטרופוס ולא תובע הקצבה עצמו, יש לצרף לתביעה גם העתק צו אפוטרופוס.
5. תעודת עיוור – עיוור צריך לצרף לתביעה העתק של תעודת העיוור.

אופן הגשת התביעה:

ניתן להגיש את התביעה בדרכים הבאות:

- הגשה מקוונת באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי בכתובת: www.btl.gov.il
- הגשת התביעה והמסמכים בדואר או בתיבת השירות בכתובת רח' ישראל גלילי 7 ראשון – לציון מיקוד 7542606.

שירות טרום סיעוד:

כל אזרח ותיק הסובל מירידה תפקודית המקשה עליו לבצע את פעולות היום יום באופן עצמאי, רשאי לפנות לאחת מחברות הסיעוד הפועלות בעיר בבקשה לקבל שירות "טרום סיעוד", קרי מספר שעות סיעוד שבועיות על חשבון חב' הסיעוד וזאת עד למועד קביעת הזכאות לגמלת סיעוד. שיקול הדעת האם לספק שירות זה הינו של חברת הסיעוד.

העסקת עובד זר:

כאשר חל שינוי במצבו התפקודי, הגופני והמנטלי של האזרח הוותיק, המחייב טיפול והשגחה 24 שעות ביממה, אחת האפשרויות הקיימות היא העסקת עובד זר המתגורר עם האזרח הוותיק בביתו ומסייע לו בכל תפקודי היומיום. סידור זה מאפשר לאזרח הוותיק להישאר בביתו ובסביבתו המוכרת והטבעית.

אזרח ותיק שצבר ב"מבחן התלות" את מספר הנקודות הדרוש, זכאי לקבל היתר להעסקת עובד זר. מבחן התלות מתבצע, לרוב, במסגרת הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי לצורך קבלת גמלת סיעוד. מי שאינו זכאי לגמלת סיעוד (לרוב בשל מבחן הכנסות) יופנה ע"י רשות האוכלוסין וההגירה לביצוע מבחן תלות.

מה עליך לעשות על מנת להעסיק עובד זר?

לקבלת היתר העסקה של עובד זר יש לפנות לאגף היתרים - ענף הסיעוד של רשות האוכלוסין וההגירה במשרד הפנים ולמלא את הטפסים הנדרשים. מידע אודות הטפסים ניתן לקבל באתר בכתובת www.piba.gov.il. לטפסים יש לצרף אישור על תשלום אגרה וכן צילום תעודת זהות + ספח.

החלטת ענף הסיעוד נשלחת בדואר. לאחר קבלת הזכאות להעסיק עובד זר יש לפנות לאחת הלשכות הפרטיות המורשות ששמותיהן מופיעים באתר האינטרנט של המשרד עם אישור ענף הסיעוד לצורך רישום העובד הזר על שם האזרח הוותיק. אין להעסיק עובד זר ללא רישום בלשכה פרטית וקבלת מכתב השמה מהלשכה המאשר את הרישום.

במהלך אשפוז, בטרם השחרור, ניתן לפנות לוועדת חריגים לקבלת היתר העסקה מראש. במידה והבקשה תאושר ניתן היתר למשך שלושה חודשים בלבד, כאשר לצורך הארכת ההיתר ידרש המבקש לעמוד בתנאים הרגילים. בעת הצורך יש לפנות לעובדת הסוציאלית בבית החולים.

אזרחים ותיקים הזכאים לגמלת סיעוד ומעסיקים עובד זר יכולים לקבל את קצבת הסיעוד בכסף במקום בשירותים. כדי לקבל את הקצבה בכסף יש להגיש לביטוח הלאומי בקשה לתשלום קצבה בכסף למעסיק של מטפל צמוד. ניתן להגיש את הבקשה באופן מקוון באתר המוסד לביטוח לאומי בכתובת btl.gov.il.

ליצירת קשר עם רשות האוכלוסין וההגירה ניתן לפנות למרכז שירות ומידע ארצי

3450 * ובאמצעות הדואר האלקטרוני info@piba.gov.il

מוקדי מידע טלפוניים לאזרחים ותיקים:

הארגון	מס' טלפון	דרכים נוספות ליצירת קשר	שעות פעילות	תחומי סיוע
האגף לאזרחים ותיקים	03-9547909, 03-9547527	Vatikim@rishonlezion.muni.il	ימים א, ג, ד, ה בין השעות 8:00 – 16:00. יום ב' בין השעות 8:00 – 19:00.	מגוון רחב של שירותים ותכניות לרווחת האזרחים הוותיקים בכל טווח הגילאים ובכל מצבי התפקוד. ראו פירוט בעמודים
האגף לפעולות חברתיות	03-9689809	Hanab@rishonlezion.muni.il		שירותי תרבות פנאי איכותית, משמעותית מהנה ומעשירה. ראו פירוט בעמודים
המחלקה לעבודה סוציאלית בקהילה	03-9689909	oritya@rishonlezion.muni.il	ראשון עד חמישי בין השעות 7:30-16:00	פיתוח פרויקטים ושירותים חברתיים שנותנים מענה לאוכלוסיות מוחלשות.

הארגון	מס' טלפון	דרכים נוספות ליצירת קשר	שעות פעילות	תחומי סיוע
המשרד לשוויון חברתי	8840 *	מס' טל' פקס : 02-5605034. דואר אלקטרוני : infovatikim@mse.gov.il	המוקד פועל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 – 20:00.	מתן מידע אודות כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעים לציבור האזרחים הוותיקים וסיוע במיצוי הזכויות.
המוסד לביטוח לאומי	6050*	מס' טל' 04-8812345 אתר האינטרנט של המוסד לבטל"א www.btl.gov.il כתובת המוסד לביטוח לאומי סניף ראשון – לציון : רח' ישראל גלילי 7 ראשון – לציון מיקוד 7542606. קבלת קהל בימים א, ג, ה בין השעות 8:00 – 12:00.	השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 – 17:00	מידע אודות זכאות לקצבאות השונות.
המוסד לביטוח לאומי	2637*	ניתן ליצור קשר באתר האינטרנט של המוסד לבטל"א ועובד סוציאלי יחזור אליכם. כתובת האתר : www.btl.gov.il	המוקד פעיל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 – 17:00.	טיפול בנושא גמלת הסיעוד - בקשות לשינוי תוכנית השירות במסגרת גמלת הסיעוד.

הארגון	מס' טלפון	דרכים נוספות ליצירת קשר	שעות פעילות	תחומי סיוע
הרשות לזכויות ניצולי השואה	5105*	מס' טל' 03-5682651 כתובת מייל: info@shikum.mof.gov.il		זכויות ניצולי השואה ונכי המלחמה.
משרד הבריאות- מוקד "קול הבריאות"	5400*	מס' טל' 08-6241010 דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il ניתן לפנות באופן מקוון באתר משרד הבריאות בכתובת health.gov.il	ימים ראשון עד חמישי בשעות 8:00-18:00 ימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00-13:00	מתן מענה ומידע לציבור הרחב בכל התחומים עליהם אמון משרד הבריאות.
משרד הבינוי והשיכון	5442*	פקס מס' 02-5847530 אתר משרד הבינוי והשיכון בכתובת: www.gov.il	המוקד פועל בימים א-ה בשעות 8:30-16:00 מענה אוטומטי ניתן 24 שעות ביממה.	מתן מידע לזכאים לסיוע בשכר דירה או דיור ציבורי וכן לאלה הרוצים לבחון את זכאותם.
משרד העבודה והרווחה	118	מס' טל' קווי – 077-9208560 דואר אלקטרוני: roeib@molsa.gov.il	המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.	מתן מידע וסיוע ראשוני לציבור הרחב בנושאי רווחה.
מרכז מידע רעות – אש"ל	1-700-700-204	אתר אינטרנט: reutheshel.org.il	ימים א-ה בין השעות 9:00-16:00	מידע וייעוץ בנושאי זקנה, שיקום, סיעוד וגריאטריה.

הארגון	מס' טלפון	דרכים נוספות ליצירת קשר	שעות פעילות	תחומי סיוע
רשות האוכלוסין וההגירה	3450*	טל' קוי – 12223450 אתר אינטרנט: www.gov.il דואר אלקטרוני: info@piba.gov.il פניה בפקס: 02-6469442 פנייה בדואר: מרכז שירות ומידע ארצי, רשות האוכלוסין וההגירה, רח' אגריפס 42, ירושלים מיקוד 9430125.	ימים א-ה בין השעות 8:00-16:00 שעות מענה טלפוני בתחום הסיעוד בלבד – ימים א-ה 8 – 12	מידע בנושא העסקת עובדים זרים, ביצוע פעולות באופן מקוון.
בטוח לאומי – שירות ייעוץ לקשיש	9696*	טלפון נוסף: 02-6709857. המענה האנושי ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 9:00 – 12:30.		ייעוץ אישי בנושאים מתחום הזקנה וסיוע במיצוי זכויות

מספרי טלפון לשעת חירום:

המוקד העירוני 106

מגן דוד אדום – 101

משטרה – 100

מכבי אש - 102

